



Aniversario
UIS 1948 - 2023

Legado académico y cultural de los santandereanos

CONTEXTUALIZACIÓN DE PROCESOS - COHABITANDO SAS

Por Isabela Smith Sequeda
Estudiante Ingeniería Industrial - UIS

#LaUISqueQueremos

¿Qué es un proceso?

#LaUISqueQueremos



Es una secuencia de actividades planificadas que requieren de la participación de un grupo de personas y consumo de recursos materiales para la transformación de entradas en salidas generando un resultado que busca cumplir un objetivo previamente establecido.



Ejemplo

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Insumos de
Panadería



Entrada

Proceso:
preparación



Pastel



Salida

Ejemplo

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander

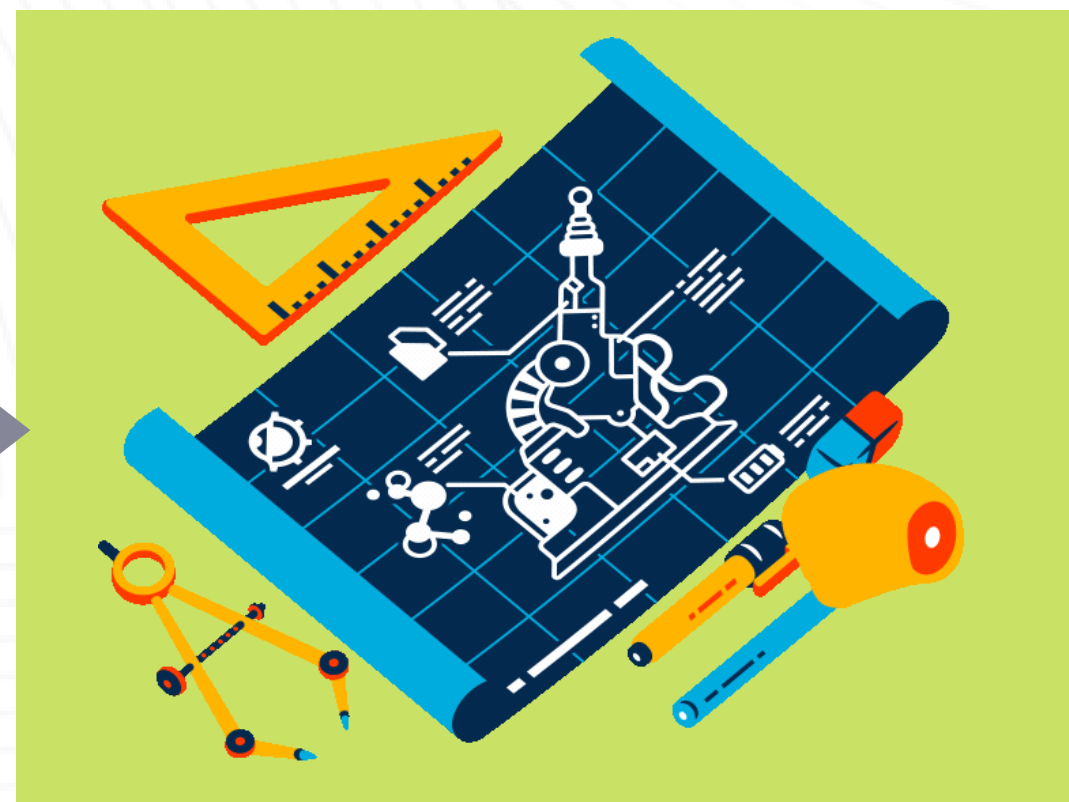


Idea de Negocio



Entrada

Proceso: diseño



Planos para
iniciar la labor



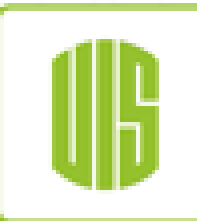
Salida

Ejemplo

Actividad de discusión grupal

#LaUISqueQueremos

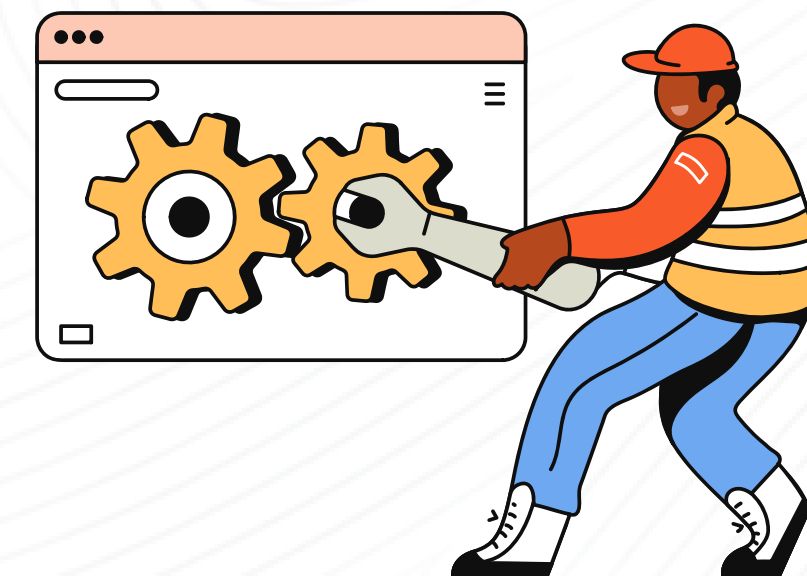
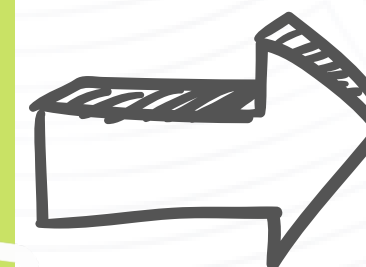
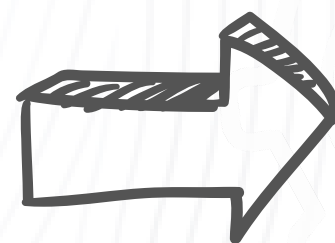
Universidad
Industrial de
Santander



¿Qué pasa
dentro de la
caja?

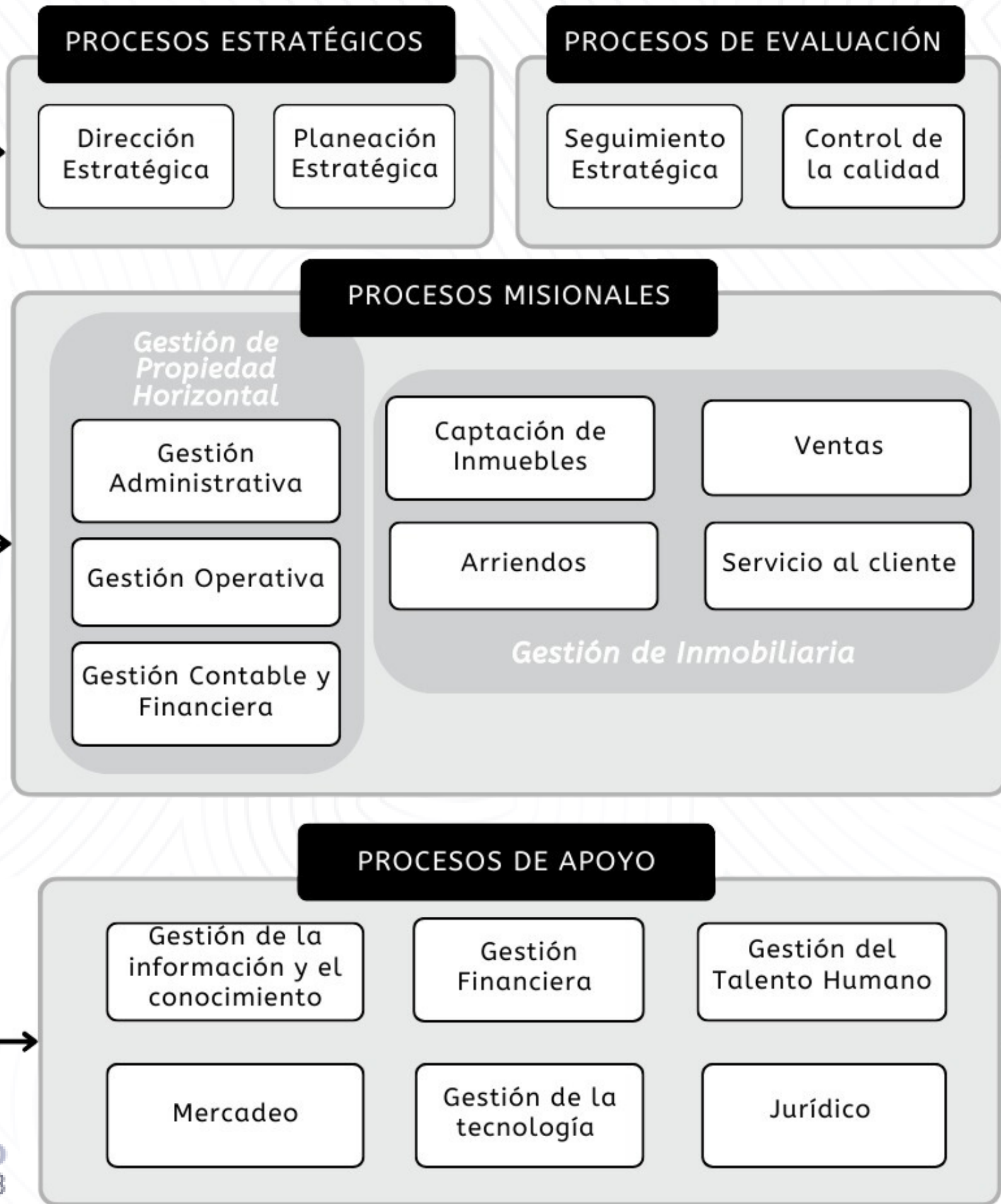


Planta Eléctrica



Mantenimiento Ejecutado

PROPIETARIOS CON INMUEBLES, COMUNIDADES QUE REQUIEREN SER GESTIONADAS.



PROPIETARIOS RENTANDO EXITOSAMENTE SU CAPITAL, COMUNIDADES FELICES, CONSTRUCTORES SATISFECHOS.

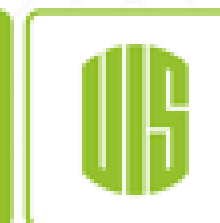
#LaUISqueQueremos



Cohabitando
compañía administradora de bienes inmobiliarios sas
Mapa de procesos de Cohabitando SAS

Procesos misionales de Propiedad Horizontal

#LaUISqueQueremos



Gestión Administrativa

1. Estructuración y Empalme de la Administración.
2. Planeación Estratégica de la copropiedad.
3. Gestión de Compras.
4. Gestión Documental.

Gestión Operativa

1. Mantenimiento
2. Gestión de Áreas comunes
3. Servicio al usuario y Gestión de Convivencia.

Gestión Contable y Financiera

1. Presupuesto PH
2. Contabilidad PH
3. Tesorería PH
4. Cartera PH

Instrumentos para la transferencia de Conocimiento

#LaUISqueQueremos



Caracterización

Manual

Instructivo

Procedimiento

Guía

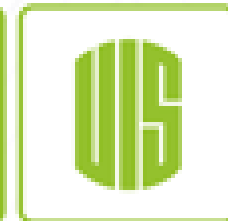
Formato

Cohabitando SAS tiene una página interna donde puede visualizar estos documentos y así apoyar cada una de las actividades.

<https://sites.google.com/co/habitando.com/interno/inicio>

Diagrama de Flujo

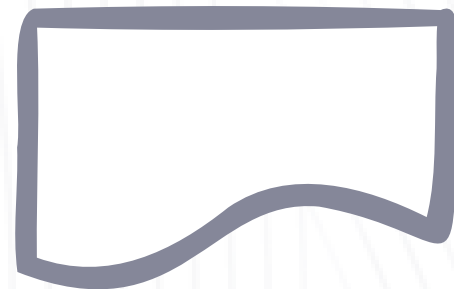
#LaUISqueQueremos



Es la representación gráfica de una secuencia de actividades simplificadas que conforman un proceso, ya sea en una empresa manufacturera como una de prestadora de servicios.

Figuras para
la
elaboración
de
diagramas
de flujo

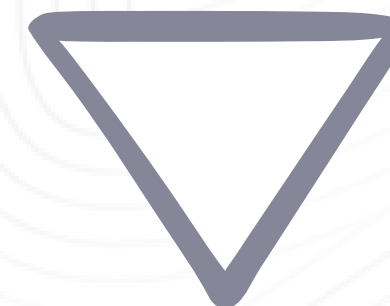
Documento



Inicio/ Fin



Operación /
Actividad



Conector
entre páginas



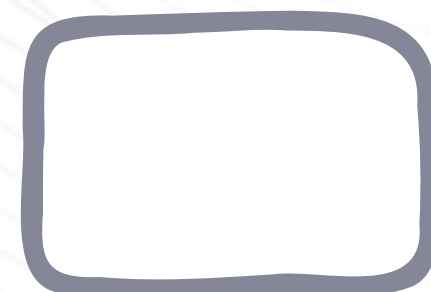
Conector de
actividades
en diferentes
páginas



Procedimiento
establecido



Operación /
Actividad



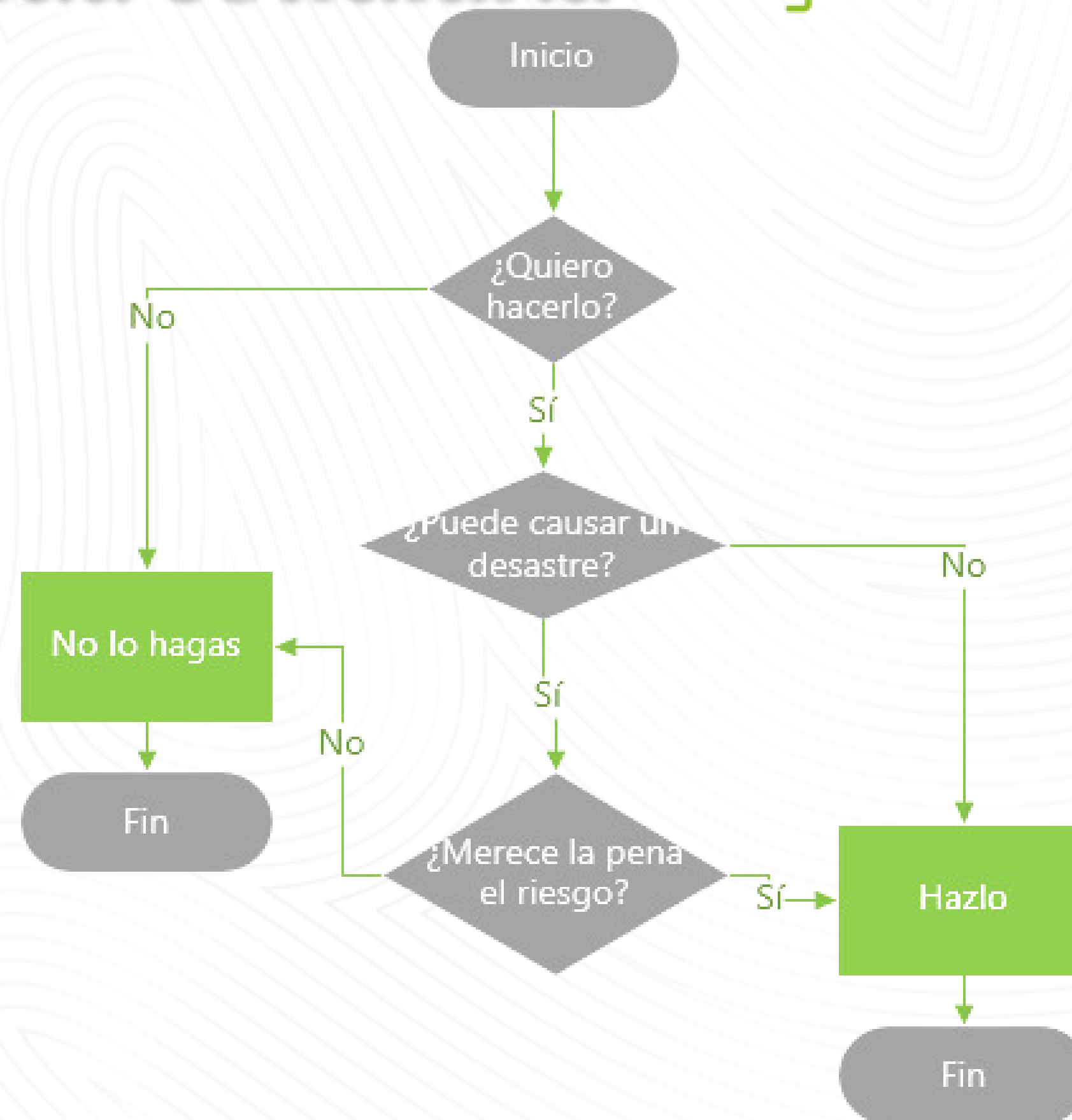
Punto de
decisión



Ejemplo de diagrama de flujo - vida cotidiana

#LaUISqueQueremos

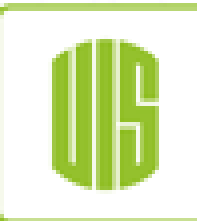
Universidad
Industrial de
Santander



Actividad grupal de contextualización

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Tiempo máximo:
5 sg



Conclusiones de la Actividad - Mejoramiento continuo

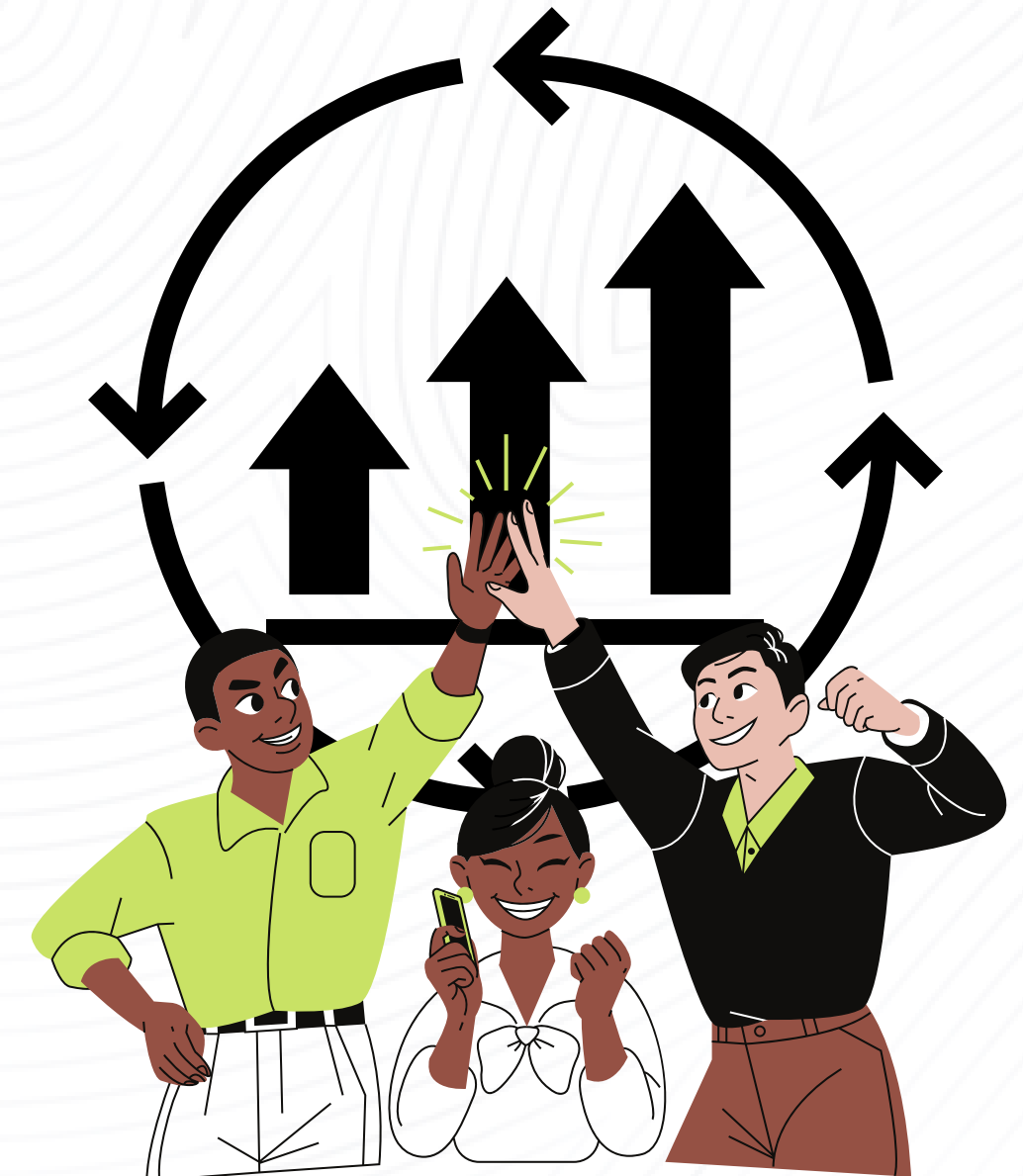
#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Las ideas pueden
provenir de
cualquier lugar.

Siempre hay una mejor
manera de hacer las cosas.



Universidad
Industrial de
Santander



Aniversario
UIS 1948 - 2023

Legado académico y cultural de los santandereanos

¡Gracias!

#LaUISqueQueremos

Fotografías de la socialización

queQueremos

Universidad
Industrial de
Santander

